

MANUAL

Processes

RPA

Robotic Process Automation



# AUTOMATIZACION ROBOTICA DE PROCESOS (RPA): UNA TECNOLOGIA DEMOCRATICA

Txema Arnedo  
CEO

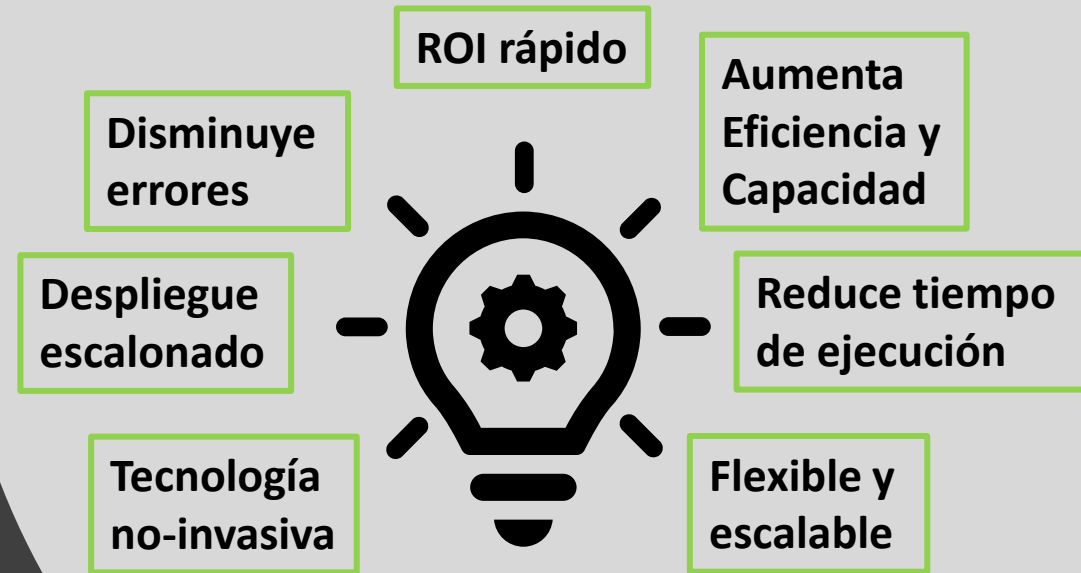
[txemaa@gaming.es](mailto:txemaa@gaming.es)

+34 609 199 700

# ¿Qué es RPA?

- RPA es una nueva tecnología informática de automatización de procesos de gestión que utiliza una **aplicación de software (el robot)** para replicar las acciones de un ser humano interactuando en la interfaz de usuario de un sistema informático.
- El robot de software ejecuta un **programa**, denominado **script**, que opera en la interfaz de usuario (IU) realizando un proceso de la misma manera que un ser humano.
- El objetivo de RPA es que el/los robots, de forma asistida o autónoma, realicen las tareas repetitivas que actualmente hacen los usuarios que trabajan con aplicaciones TIC, de forma que estos puedan dedicar más tiempo a tareas de mayor valor añadido.

## ¿Qué beneficios ofrece RPA?



# ¿Qué procesos son económicamente automatizables?







ALTAMENTE MANUALES Y REPETITIVOS

BASADOS EN REGLAS BIEN DEFINIDAS



ALTO NUMERO DE ERRORES

-  • Recursos Humanos .
-  • Administracion, Auditoría, Contabilidad y Finanzas.
-  • Cadena Logística.
-  • Servicios Informáticos.

MADUROS Y ESTABLES



VOLUMENES ALTOS Y FRECUENTES

BAJO NUMERO DE EXCEPCIONES



BENEFICIO

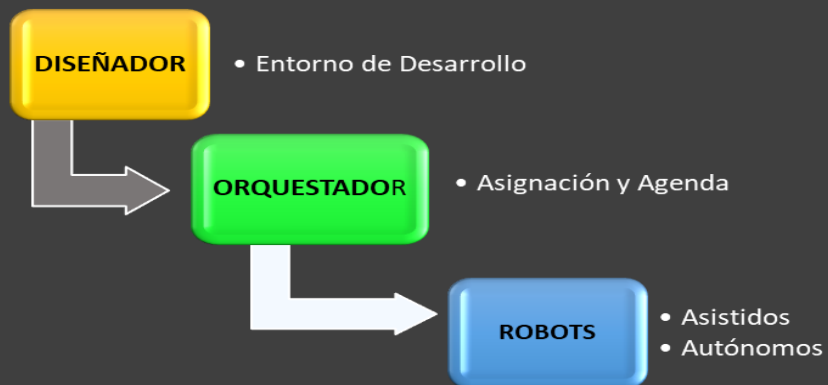


COMPLEJIDAD

# Plataformas RPA

- Aunque RPA empezó a utilizarse, generalmente “in-house”, hace unos 15 años, es en los últimos 6 cuando esta explotando.
- Las próximas generaciones de RPA incluyen Tecnologías Cognitivas e IA para incrementar exponencialmente la adaptabilidad y versatilidad de los Robots.

# Componentes RPA



## Cuadrante RPA Gartner (Junio 2020)



# ¿ Como abordar un Proyecto RPA en una Organización?



El **punto de partida** ha de ser el convencimiento y apoyo de la **Dirección y de Informática** al Proyecto RPA.



El **paso previo** es identificar rápidamente un **piloto** que permita comprobar el impacto real de la implantación de RPA en la Organización.



El **primer paso** es elaborar un **inventario de Procesos** potencialmente automatizables.



El **segundo paso** es **priorizar** dichos procesos en base a su facilidad de automatización y potencial de ROI.



El **tercer paso** es un **road map** de RPA a 12 meses con una automatización regular de procesos, presupuestar el desarrollo y crear un scorecard para gestionarlo.

# Conclusiones



- **RPA es una nueva tecnología informática de automatización de procesos de negocio** que utiliza una aplicación de software (el robot) para replicar las acciones de un ser humano interactuando en la interfaz de usuario de un sistema informático.
- **RPA es una tecnología accesible a cualquier tamaño de Organización** que siendo **no-invasiva** y muy **flexible/escalable** permite **aumentar la productividad** implantando **proyectos cortos** en el tiempo y con un **ROI muy rápido**.
- **RPA** resulta muy **aplicable** en las funciones ( RRHH, Contabilidad, Administración, Intervención) con un **alto número de tareas digitales repetitivas**.
- Existe un **gran numero de Plataformas RPA** en el mercado donde UiPath es el líder según Gartner.
- Las claves para **arrancar un Proyecto RPA** son el **liderazgo de la Dirección** de la Organización, el apoyo del departamento de Informática y realizar rápidamente un **Piloto RPA**.

**MANUAL**  
Processes

**i Muchas Gracias!**

**RPA**

Robotic Process Automation



**Txema Arnedo**  
CEO  
[txemaa@gaming.es](mailto:txemaa@gaming.es)  
**+34 609 199 700**